

УТВЕРЖДАЮ  
 Глава Изобильненского муниципального округа  
 Ставропольского края

«                       2024 года  
 В.В. Форостянов



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества**  
**условий осуществления образовательной деятельности**  
**муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №28»**  
**Изобильненского муниципального округа Ставропольского края**  
**на 2024 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг – 97,0 балла</b>					
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортом условий предоставления услуг 97,0%.	Рассмотреть возможность организации резинового покрытия детских площадок.	по мере финансирования	заведующий Зузлова Н.В., заведующий хозяйством Козыренко О.В.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации – 90,4 балла</b>					
4.1. 89,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по повышению вежливости и доброжелательности по отношению к получателям услуг.	постоянно	заведующий Зузлова Н.В.		

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию 94,0%	Проведение мероприятий: инструктажей, бесед, разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этике.	постоянно	заведующий Зузлова Н.В.		
4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия 86,0%	Проведение мероприятий: инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, направленных на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия посетителями.	постоянно	заведующий Зузлова Н.В.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – 95,5 балла</b>					
5.1. 94,0% от общего числа опрошенных получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Проведение мероприятий для родителей (законных представителей): родительских собраний в нетрадиционной форме, дни открытых дверей, совместных праздников и выставок, своевременное обновление информации на официальном сайте о деятельности образовательной организации, использование публикаций о работе и достижениях образовательной организации в СМИ.	постоянно	заведующий Зузлова Н.В.		
5.2. 94,00% от числа опрошенных удовлетворены графиком работы организации.	Рассмотреть возможность создания дежурной группы, с более продолжительным графиком работы	до 01.09.2024г.	заведующий Зузлова Н.В.		

5.3. 97,0% от общего числа опрошенных получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации	Рассмотреть возможность организации музыкального зала в детском саду.	по мере финансирования	заведующий Зулова Н.В., заведующий хозяйством Козыренко О.В.		
--	---	------------------------	---	--	--

Заведующий муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №28»  
Изобильненского муниципального округа Ставропольского края



Н.В. Зулова