

Принято на заседании общего собрания
МКДОУ «Детский сад №28» ИМОСК

Протокол №11 от 09.01.2024г.

УТВЕРЖДЕНО:
Заведующий МКДОУ
«Детский сад №28» ИМОСК
Н.В.Зузлова

Приказ от 09.01.2024г. №11-А

Порядок принят с учётом мнения
выборных представителей родителей
(законных представителей)
несовершеннолетних воспитанников
МКДОУ «Детский сад №28» ИМОСК
входящих в родительский комитет
Протокол №11 от 09.01.2024г.

**Досудебный (внесудебный) порядок
обжалования решений, действий (бездействий) должностных лиц и
работников муниципального казённого дошкольного образовательного
учреждения «Детский сад №28» Изобильненского муниципального округа
Ставропольского края**

1. Общие положения.

1.1. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений, действий (бездействий) должностных лиц и работников муниципального казённого дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №28» Изобильненского муниципального округа Ставропольского края (далее ДОУ) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законом Российской Федерации от 27.04.1993г. №4866-1 «Об обслуживании в суде действий и решений, нарушающих права и свободы граждан», Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации от 14.11.2002 г. №138-ФЗ.

1.2. Родители (законные представители) несовершеннолетних воспитанников МКДОУ «Детский сад №28» ИМОСК имеют право на обжалование решений и действий (бездействия) должностных лиц и работников (далее - должностные лица и работники) в досудебном Порядке.

1.3. Предметом (досудебного) внесудебного обжалования является нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних воспитанников и(или) его родителей (законных представителей), противоправные решения, действия (бездействия) работников ДОУ при осуществлении образовательной деятельности, несоблюдение действующих нормативных правовых актов, несоблюдение этических норм.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Порядке, означают следующее :
«локальный нормативный акт»- нормативное предписание, принятое на уровне ДОУ и регулирующее его внутреннюю деятельность;
«несовершеннолетний воспитанник» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«педагогический работник»- физическое лицо, которое состоит в трудовых ,служебных отношениях с ДООУ и выполняет обязанности по обучению , воспитанию воспитанников;

«участники образовательных отношений» - воспитанники-родители (законные представители) педагогические работники и их представители;

«образовательные отношения»- отношения , которые возникают в сфере образования в процессе обучения и воспитания между воспитанниками, их родителями (законными представителями), ДООУ, педагогическими работниками ;

«конфликт интересов педагогического работника» – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами воспитанника, родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников.

1.5. Настоящий Порядок является локальным нормативным актом ДООУ (далее – локальный нормативный акт), регламентирующим образовательные отношения в ДООУ.

1.6. Обращения родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников могут быть направлены в ДООУ:

- почтой России по адресу: 356110, Ставропольский край, Изобильненский район, поселок Рыздвяный, ул. Советская, 2

- факсом: 8(86545) 4-74-68;

-электронной почтой по адресу: izodou28@mail.ru;

- на сайте ДООУ: izodou28.ucoz.ru

- по телефону: 8(86545) 4-74-68.

1.7. Самостоятельная передача заявителями письменных обращений или курьером направляется по адресу: 356110, Ставропольский край, Изобильненский район, поселок Рыздвяный, ул. Советская, 2.

График работы:

понедельник, вторник, среда, четверг, пятница - с 8.00 до 17.00

2. Основания обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников дошкольного образовательного учреждения.

2.1. В целях защиты прав воспитанников родители (законные представители) несовершеннолетних воспитанников самостоятельно или через своих представителей вправе обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии конфликта интересов педагогического работника.

2.2. Порядок организации работы комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений устанавливается положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, которое разрабатывается и утверждается ДООУ.

2.3. Родители (законные представители) несовершеннолетних воспитанников вправе обратиться с обращением к руководителю ДООУ (далее – руководитель) в целях защиты своих прав, в том числе в следующих случаях:

- 1) спорные вопросы, конфликты между участниками образовательных отношений в дошкольном образовательном учреждении;
- 2) требование представления родителями (законными представителями) воспитанников документов, не предусмотренных действующими нормативными правовыми актами для получения образования;
- 3) отказ в приёме документов, представление которых предусмотрено действующими нормативными правовыми актами для получения образования;
- 4) отказ в приёме (переводе) в ДООУ;
- 5) неудовлетворённость качеством и организацией образовательной деятельности в ДООУ;
- 6) невыполнение ДООУ функций, отнесённых законодательством об образовании к его компетенции;
- 7) несоблюдение установленных действующим законодательством прав несовершеннолетнего воспитанника и (или) его родителей (законных представителей) в ДООУ;
- 8) неудовлетворённость принятыми решениями, локальными нормативными актами ДООУ или его должностными лицами и работниками по вопросам в сфере образования;
- 9) нарушения профессиональной этики, грубость и невнимание со стороны должностных лиц и работников ДООУ;
- 10) требование внесения платы, не предусмотренной действующими нормативными правовыми актами.

3. Требования к оформлению обращения.

3.1. Обращение должно содержать:

- 1) наименование ДООУ, осуществляющего образовательную деятельность, решение и (или) действия (бездействие) должностных лиц и работников которого обжалуются;
- 2) должность либо фамилию, имя, отчество должностного лица или работника ДООУ, решение и действия (бездействие) которого обжалуются;
- 3) фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ родителям (законным представителям) несовершеннолетнего воспитанника;
- 4) сведения об обжалуемых решениях и (или) действиях (бездействии) ДООУ или его должностных лиц и работников;
- 5) доводы, на основании которых родители (законные представители) несовершеннолетних воспитанников не согласны с решением и (или) действием (бездействием) должностных лиц и работников. Заявителями могут быть представлены документы (при наличии) либо их копии, подтверждающие их доводы.

4. Порядок и сроки рассмотрения жалобы.

4.1. Порядок и сроки рассмотрения обращений родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников регламентируются Порядком рассмотрения обращений граждан в ДООУ, утверждённым руководителем.

4.2. Порядок рассмотрения обращений граждан принимается и утверждается ДООУ.

4.3. Приостановление рассмотрения обращения родителей (законных представителей) родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников не допускается.

4.3. Родители (законные представители) родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников вправе получить информацию и документы, необходимые для обоснования и рассмотрения обращения.

4.4. В случае, если разрешение вопросов по обращению не входит в компетенцию ДОУ, обращение в соответствии с Порядком рассмотрения обращений граждан в ДОУ, утверждённым руководителем, направляется в уполномоченный на ее рассмотрение орган, о чем родители (законные представители) несовершеннолетних воспитанников информируются в письменной форме.

4.5. В случае, если обжалуется решение, действие (бездействие) руководителя ДОУ, обращение подается в соответствующий орган (отдел образования АИМО СК) или в иной орган, осуществляющий контрольно-надзорные функции в сфере образования, и рассматривается в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.6. Родители (законные представители) несовершеннолетних воспитанников имеют право на обжалование решений, действий (бездействия) должностных лиц и работников ДОУ в иных уполномоченных органах и организациях.

5. **Решения, принимаемые по результатам рассмотрения жалобы.**

5.1. По результатам рассмотрения обращения родителей (законных представителей) несовершеннолетних воспитанников принимается одно из следующих решений.

5.1.1. Удовлетворяется обращение, в том числе в форме:

- привлечения к дисциплинарной ответственности лиц, допустивших те или иные нарушения при работе с воспитанником или с его родителями (законными представителями);
- отмены принятого решения должностного лица или работника ДОУ;
- исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных ДОУ документах;
- возврата родителям (законным представителям) несовершеннолетних воспитанников денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами;
- а также в иных формах.

5.1.2. Отказывается в удовлетворении обращения.

5.1.3. В случае установления в ходе рассмотрения или по результатам обращения признаков состава преступления руководитель ДОУ незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

6. **Судебный порядок оспаривания решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников дошкольного образовательного учреждения.**

6.1. Судебный порядок оспаривания решений, действий (бездействия) должностных лиц ДОУ регламентируется главой 25 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (статьи 254-258).

7. **Требования к размещению настоящего Пояснения.**

- 7.1. Настоящий Порядок размещается:
- на информационных стендах ДОУ;
 - на официальном сайте ДОУ: izodou28.ucoz.ru;
 - а так же на иных информационных ресурсах.

7.2. Настоящий Порядок в печатном или электронном виде имеется у руководства ДОУ, педагогических работников, и представляется для ознакомления родителям (законным представителям) несовершеннолетних воспитанников по первому их требованию.

8. Ответственность и контроль.

8.1. Контроль за выполнением настоящего Порядка осуществляет руководитель ДОУ.

8.2. Должностные лица и работники ДОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством.

Срок данного Положения не ограничен.